

**SINERGIA ENTRE ARRENDADORAS Y PROVEEDORES DE
SERVICIO; CLAVE DE CRECIMIENTO**



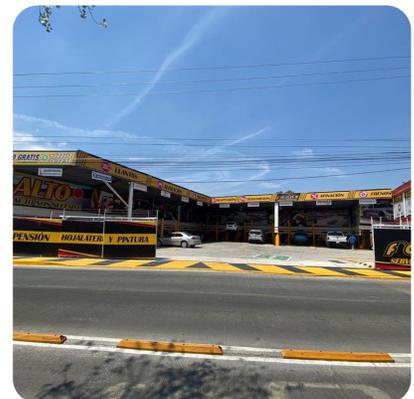
Luis Fajardo, Director General
Grupo Favaz

En entrevista con AMAVe, FAVAZ habla de su experiencia al certificarse como proveedor y los beneficios que visualiza para su Centro de Servicio

FAVAZ es una empresa familiar que nace en Coatzacoalcos, Veracruz. Iniciada por el padre de Luis Eduardo como proveedores de marca y en distribución de refacciones, donde se dedicaban a la parte de hojalatería y pintura, sin embargo, se fortalecieron y se especializaron en el área mecánica.

“Mis padres encontraron en un taller el medio para sacar adelante a su familia, con el tiempo, todos nos involucramos en el negocio para hacerlo crecer, por lo que hemos trabajado hasta con dependencias de gobierno a través de diferentes licitaciones” **Luis Eduardo Fajardo, Director General de Grupo FAVAZ.**

Con diferentes oportunidades como la transparencia en el gasto público, mejora en los presupuestos y optimización en el servicio de vehículos es que se da el cambio en la estrategia gubernamental de arrendar en lugar de comprar unidades nuevas, situación que Grupo FAVAZ aprovechó para brindar mantenimiento a las unidades, pero ahora, de la mano de las arrendadoras de vehículos.





Esto también cambió el esquema de los servicios, ya que se exige más calidad y se vuelve una obligación el mejorar en infraestructura, imagen, personal y hasta en procesos. Logrando que la sinergia entre empresa y taller de servicio se vuelva elemental, esto con la finalidad de alinearse a las mejoras que las mismas arrendadoras solicitan para tener la excelencia en servicio de sus vehículos.

GRUPO FAVAZ, UNA EXTENSIÓN DE LAS ARRENDADORAS

Grupo FAVAZ servicio automotriz es una extensión de las empresas arrendadoras de vehículos por lo que está organizado de tal forma que va a la par de las necesidades de las mismas, es por eso que en la AMAVe, se cuentan con diferentes certificaciones trabajadas en conjunto con CESVI, para lograr la máxima optimización en el mantenimiento de unidades, con la finalidad de apoyar a los diferentes talleres que son proveedores certificados y tengan las herramientas adecuadas a las necesidades de las arrendadoras.

Con ella se busca darles más profesionalización a los diferentes talleres multiservicio, para que se encuentren preparados para hacer frente a cualquier eventualidad que pueda surgir y ayude no solo a la mejora de los procesos, si no que apoye a la economía de estos mismos.

*“Esta certificación abre la puerta para invitarnos a crecer y compartir las áreas de oportunidad que como multiservicio tenemos, es más, hasta nuestro taller se ve más bonito, después de esta certificación estamos pensando incluso en digitalizar nuestro negocio, mejorar procesos, con el afán de ofrecer soluciones que eviten pérdida de dinero y optimizar los tiempos”
afirma Luis Eduardo.*

Y es que medir la calidad en el ámbito automotriz, es una necesidad que de satisfacerse, todos terminan ganado, que además coadyuva al crecimiento de FAVAZ, quienes en los próximos meses buscarán entrar a diferentes estados de la república, con lo que brindarán más empleo, harán crecer a su personal y lo llevarán a otro nivel de profesionalización.

“El resultado de este éxito que tenemos es gracias a la confianza de las arrendadoras como LUMO Financiera, quienes nos abrieron la puerta para trabajar con su flota y recomendarnos en este ámbito, siempre brindando la garantía del gran esfuerzo que realizamos” finaliza el directivo.